



Le regard des Français sur l'action sociale



Sondage Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale

■ Février 2023

N° 119666

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Gautier Jardon

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

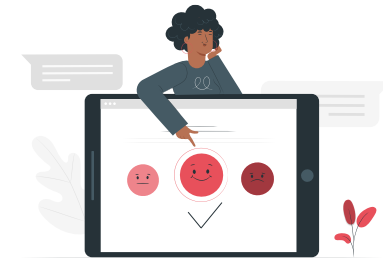
Etude réalisée par l'Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1012 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 1er au 2 février 2023.



A

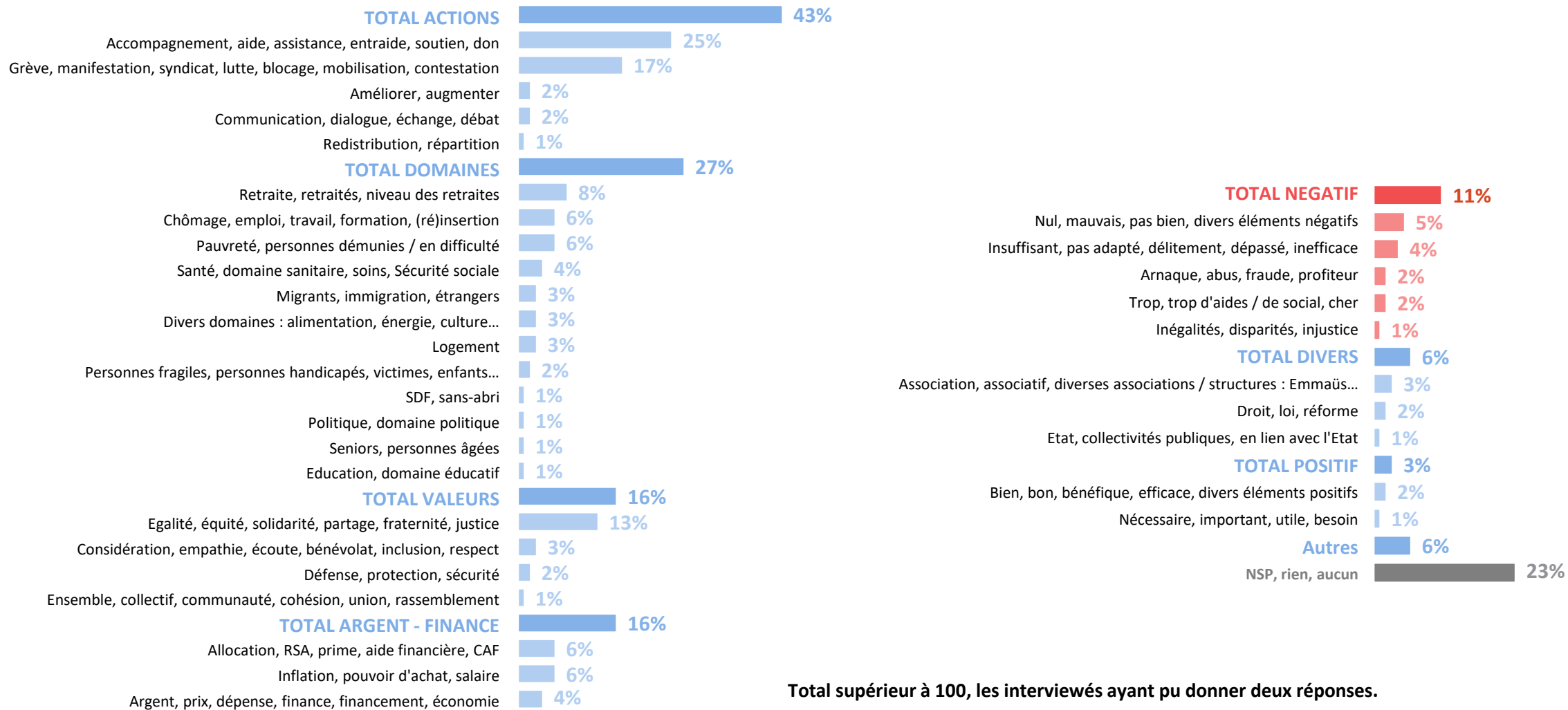
La perception de l'action sociale

Le champ évocatoire de l'action sociale



QUESTION : Quand on vous parle d'action sociale, quels sont les mots qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponse non suggérées

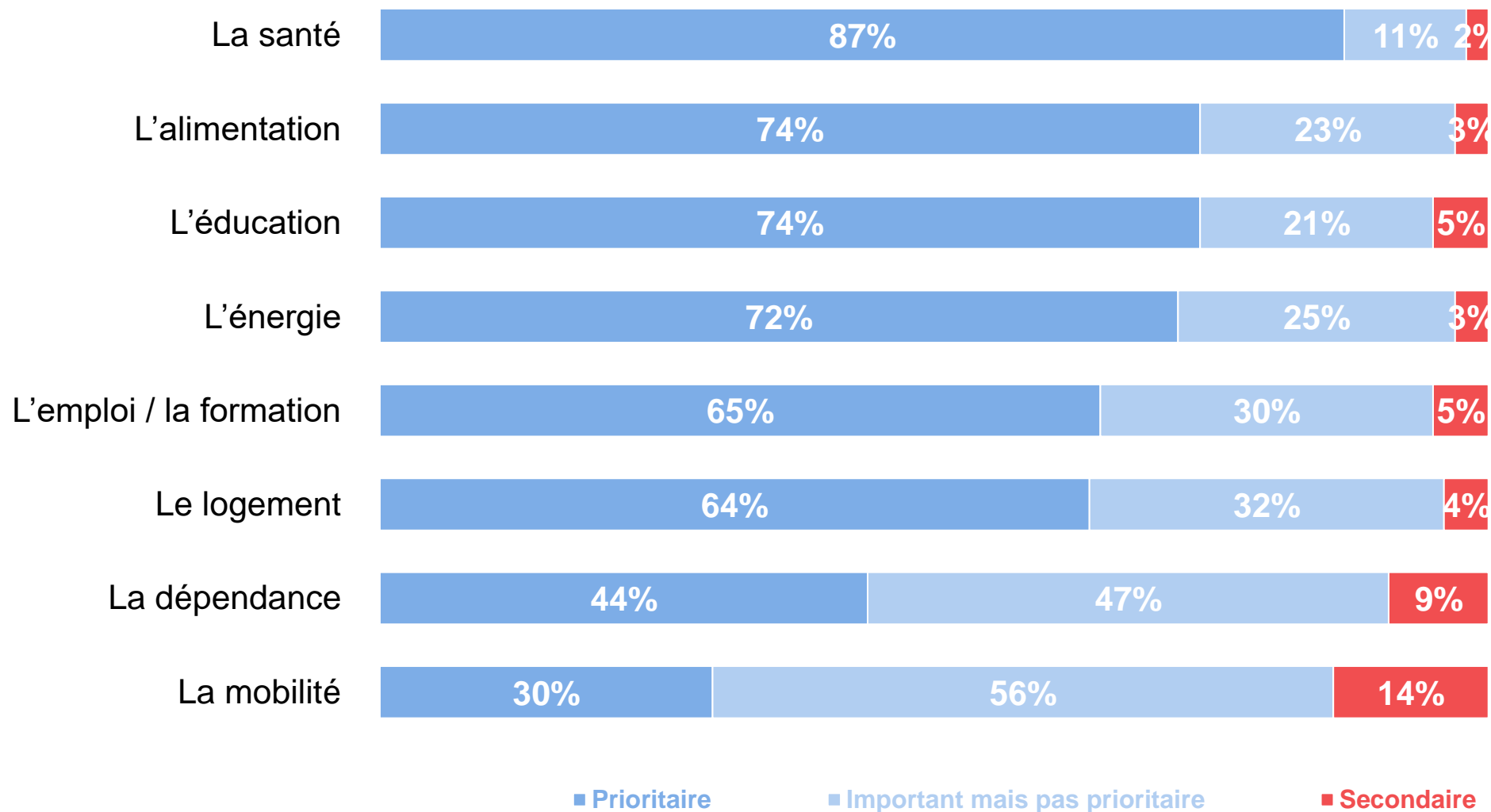


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Les domaines d'action sociale prioritaires



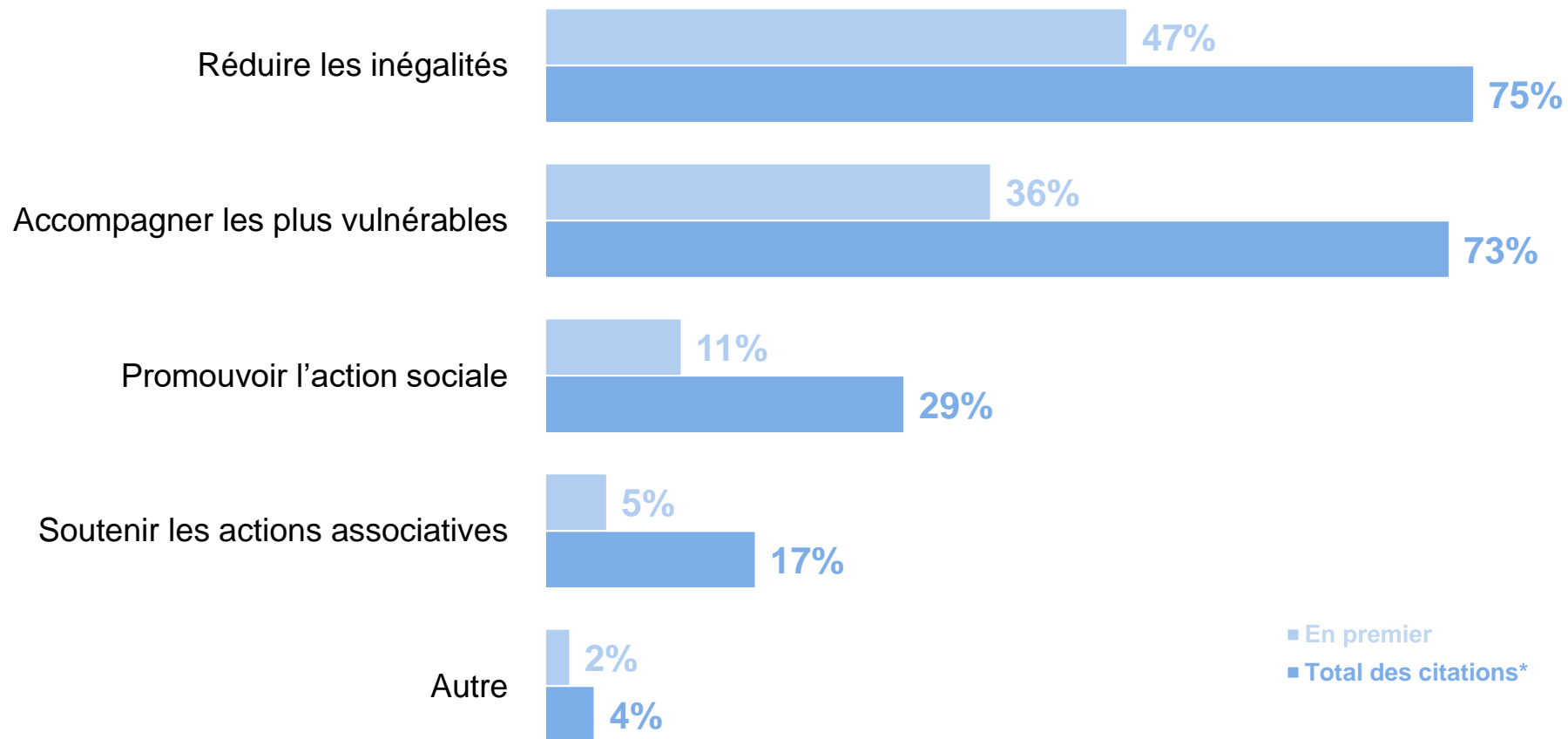
QUESTION : Chacun des domaines suivants d'action sociale vous paraît-il prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?



L'objectif principal de l'action sociale



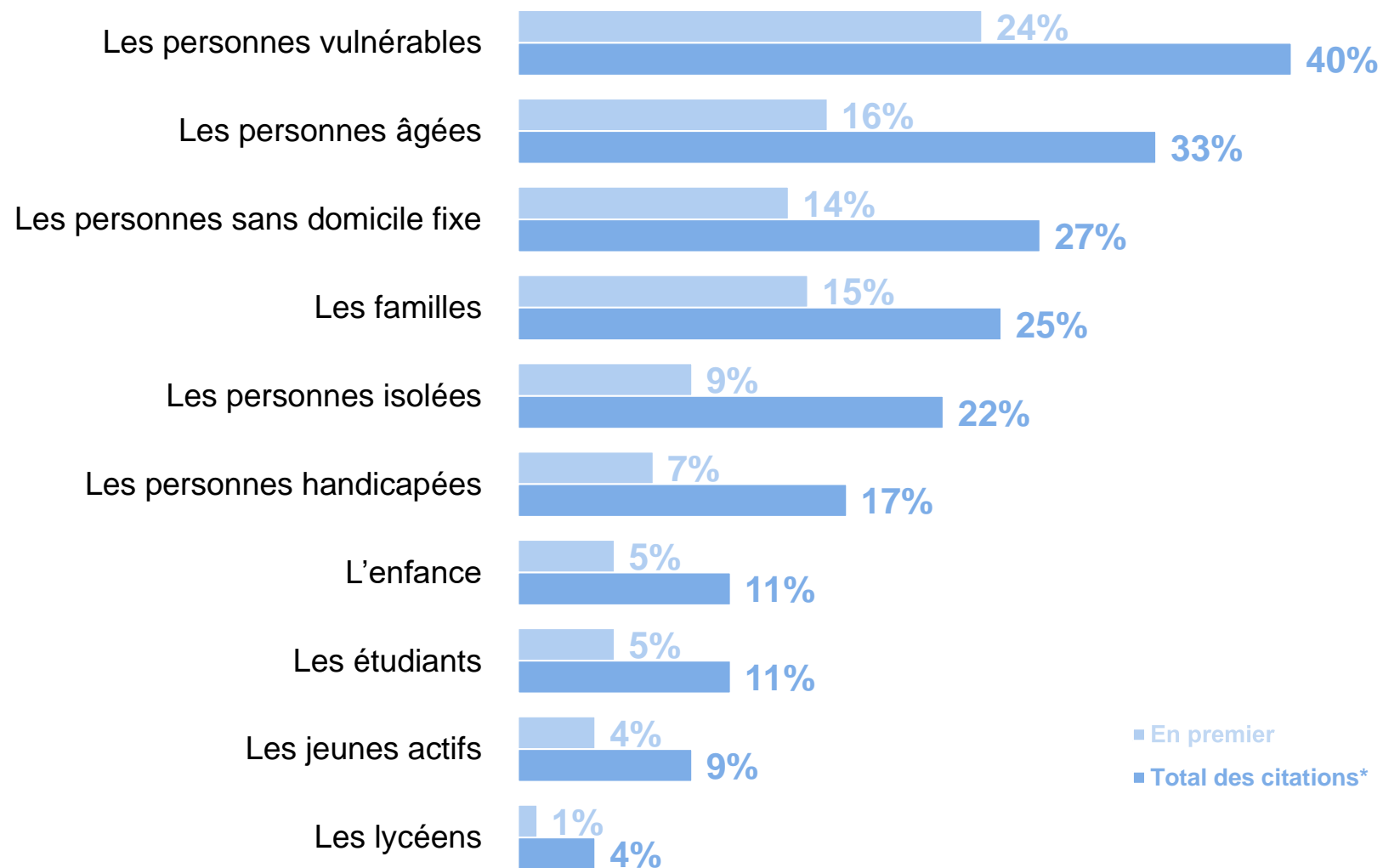
QUESTION : Quel doit-être, selon vous, l'objectif principal de l'action sociale ? En premier ? En second ?



Le public cible prioritaire de l'action sociale



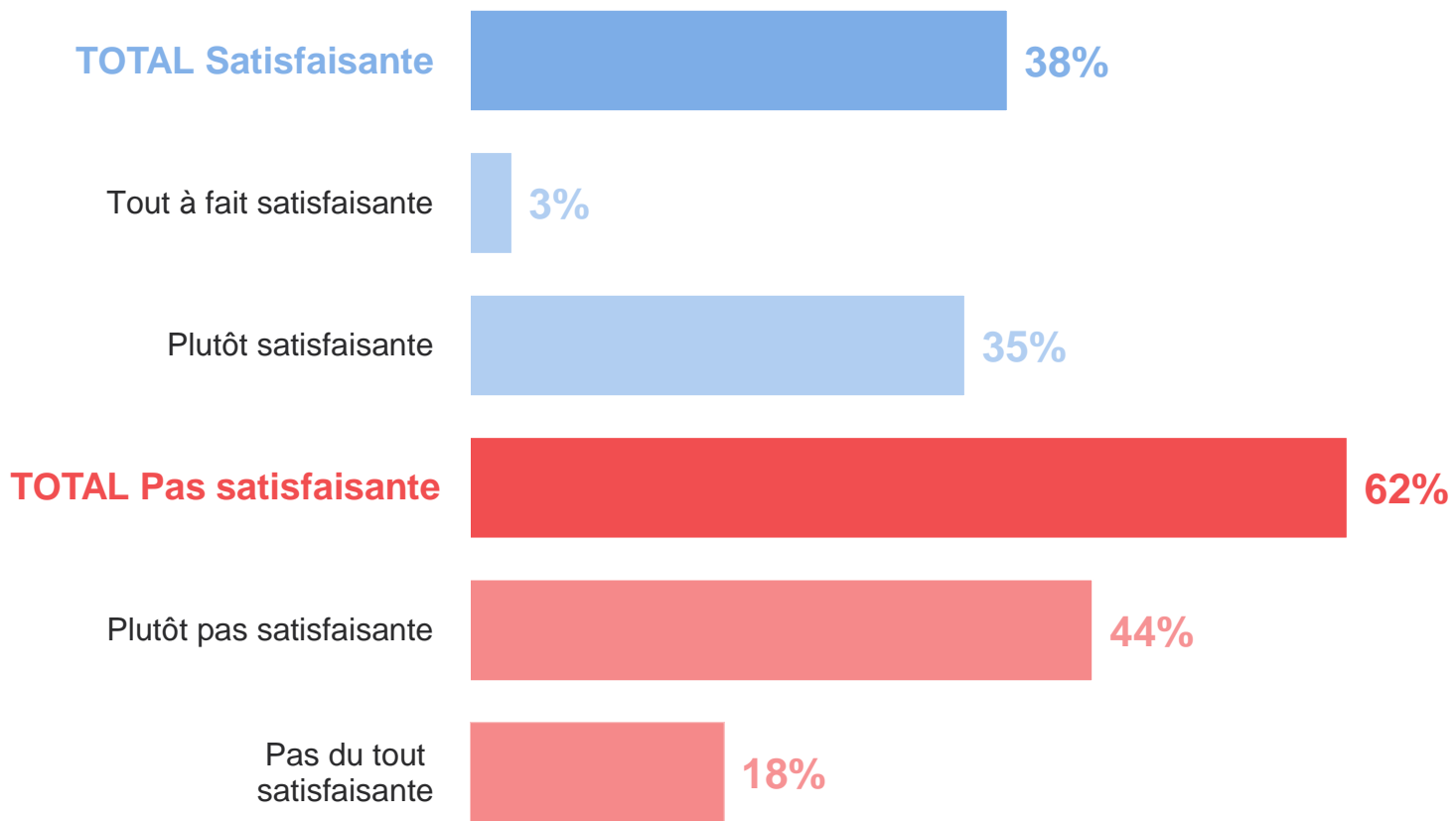
QUESTION : Selon vous à quel public l'action sociale doit-elle s'adresser en priorité ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Le jugement porté sur l'action sociale en France

QUESTION : Comment jugez-vous l'action sociale en France ? Diriez-vous qu'elle est... ?



- ZOOM -
selon le revenu mensuel
(par personne au foyer)

| | Cat. aisée (plus de 2 500 €) | Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €) | Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €) | Cat. modeste (900 à 1 300 €) | Cat. pauvre (moins de 900 €) |
|--------------------------------|------------------------------------|--|--|------------------------------------|------------------------------------|
| TOTAL Satisfaisante | 53 | 45 | 39 | 36 | 30 |
| Tout à fait satisfaisante | 10 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| Plutôt satisfaisante | 43 | 42 | 37 | 33 | 27 |
| TOTAL Pas satisfaisante | 47 | 55 | 61 | 64 | 70 |
| Plutôt pas satisfaisante | 33 | 41 | 44 | 45 | 45 |
| Pas du tout satisfaisante | 14 | 14 | 17 | 19 | 25 |

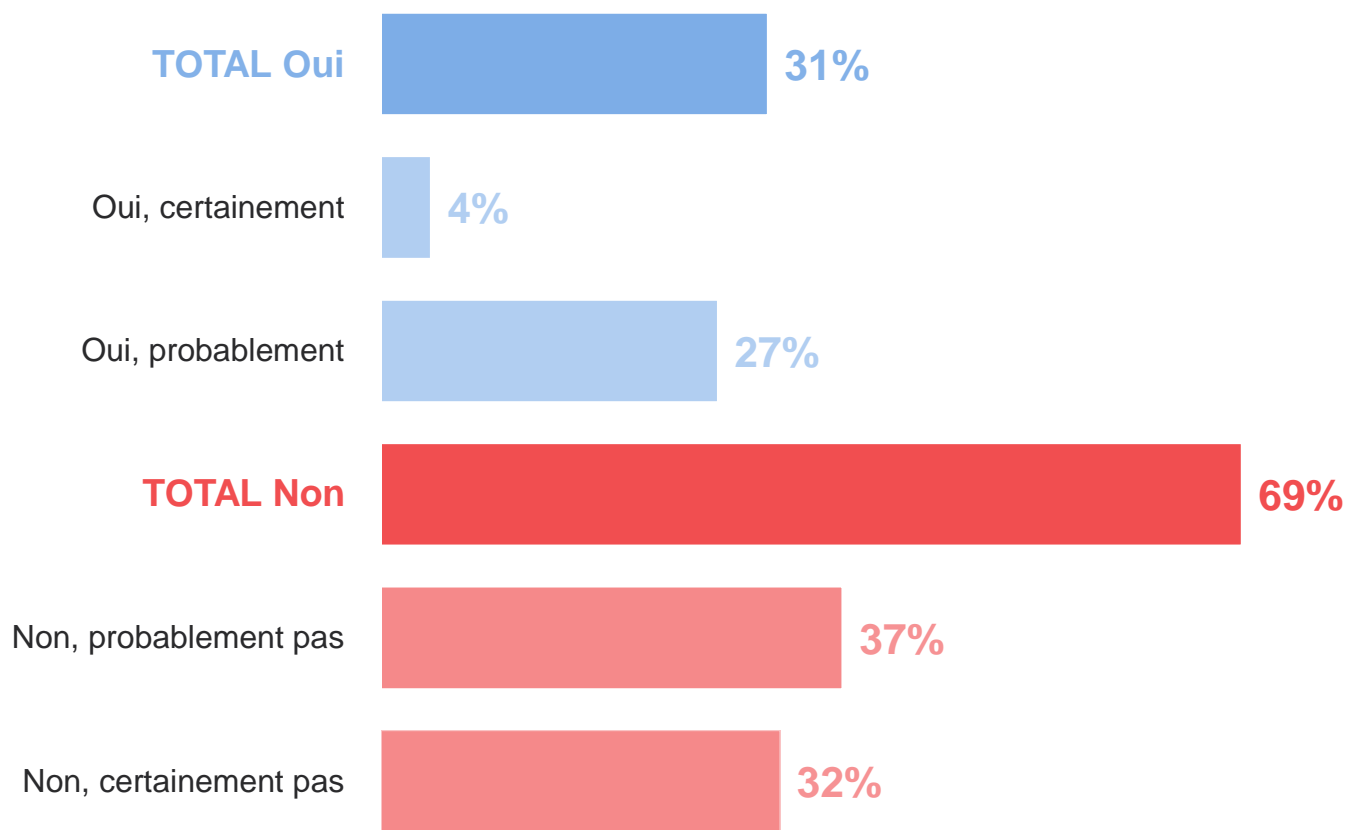


B

La mise en œuvre matérielle de l'action sociale

La disposition à payer plus d'impôts pour développer l'action sociale

QUESTION : Seriez-vous prêt à payer plus d'impôts pour développer l'action sociale ?

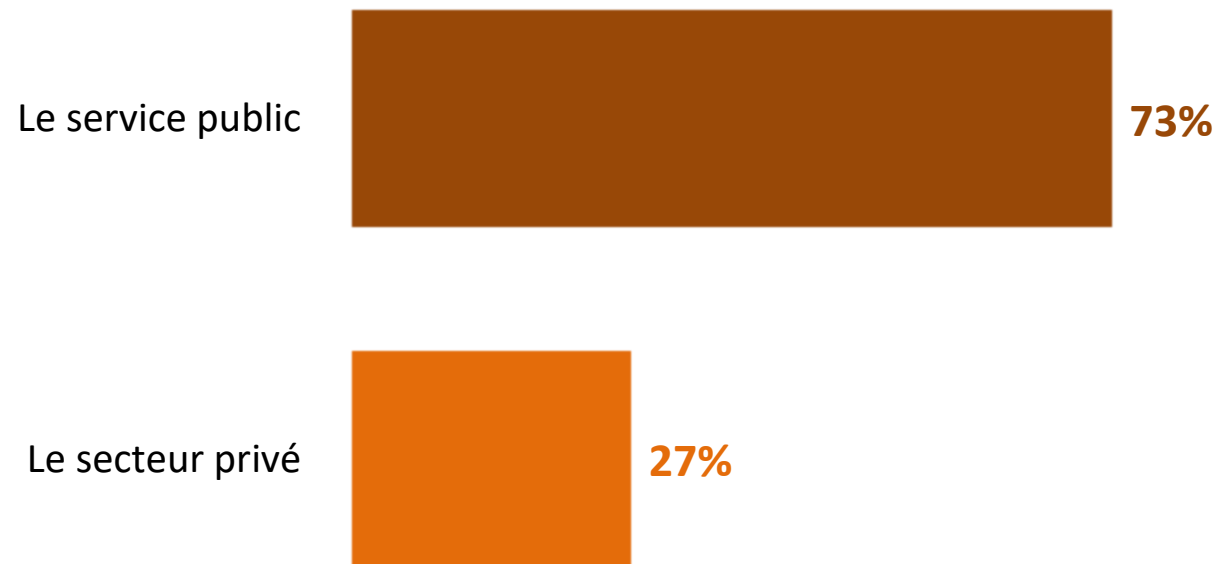


- ZOOM -
selon la proximité politique

| | La France Insoumise | Parti Socialiste | Europe Écologie Les Verts | Renaissance (ex LREM) | Les Républicains | Rassemblement National |
|-----------------------|---------------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|
| TOTAL Oui | 47 | 40 | 50 | 42 | 25 | 20 |
| Oui, certainement | 8 | 8 | 12 | 5 | 1 | 2 |
| Oui, probablement | 39 | 32 | 38 | 37 | 24 | 18 |
| TOTAL Non | 53 | 60 | 50 | 58 | 75 | 80 |
| Non, probablement pas | 32 | 41 | 32 | 43 | 47 | 29 |
| Non, certainement pas | 21 | 19 | 18 | 15 | 28 | 51 |

L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale en général en France

QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale en général en France ?



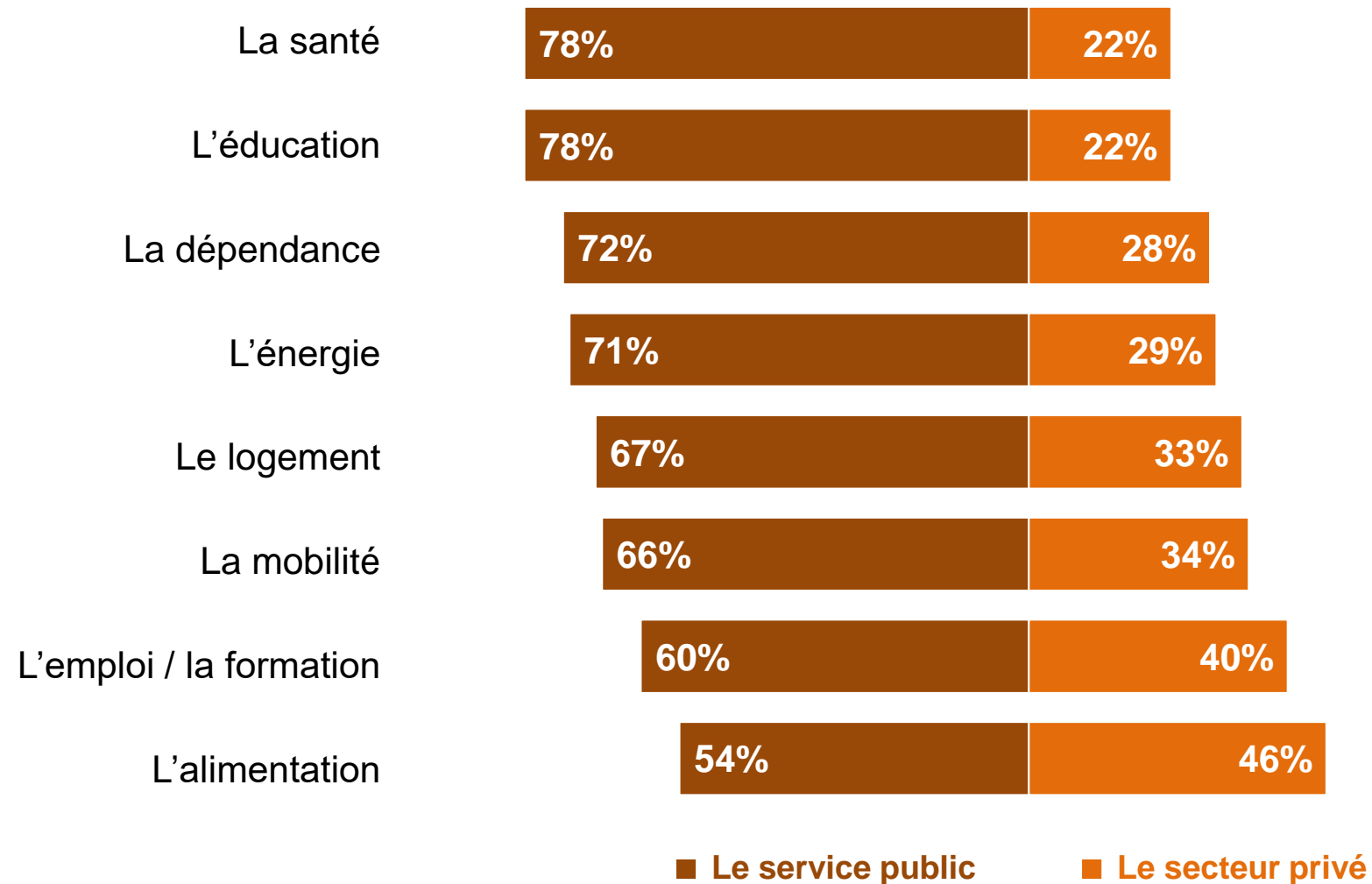
- ZOOM -
selon la proximité politique

| | La France Insoumise | Parti Socialiste | Europe Écologie Les Verts | Renaissance (ex LREM) | Les Républicains | Rassemblement National |
|-------------------|---------------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|
| Le service public | 77 | 89 | 83 | 78 | 77 | 65 |
| Le secteur privé | 23 | 11 | 17 | 22 | 23 | 35 |

L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans différents domaines



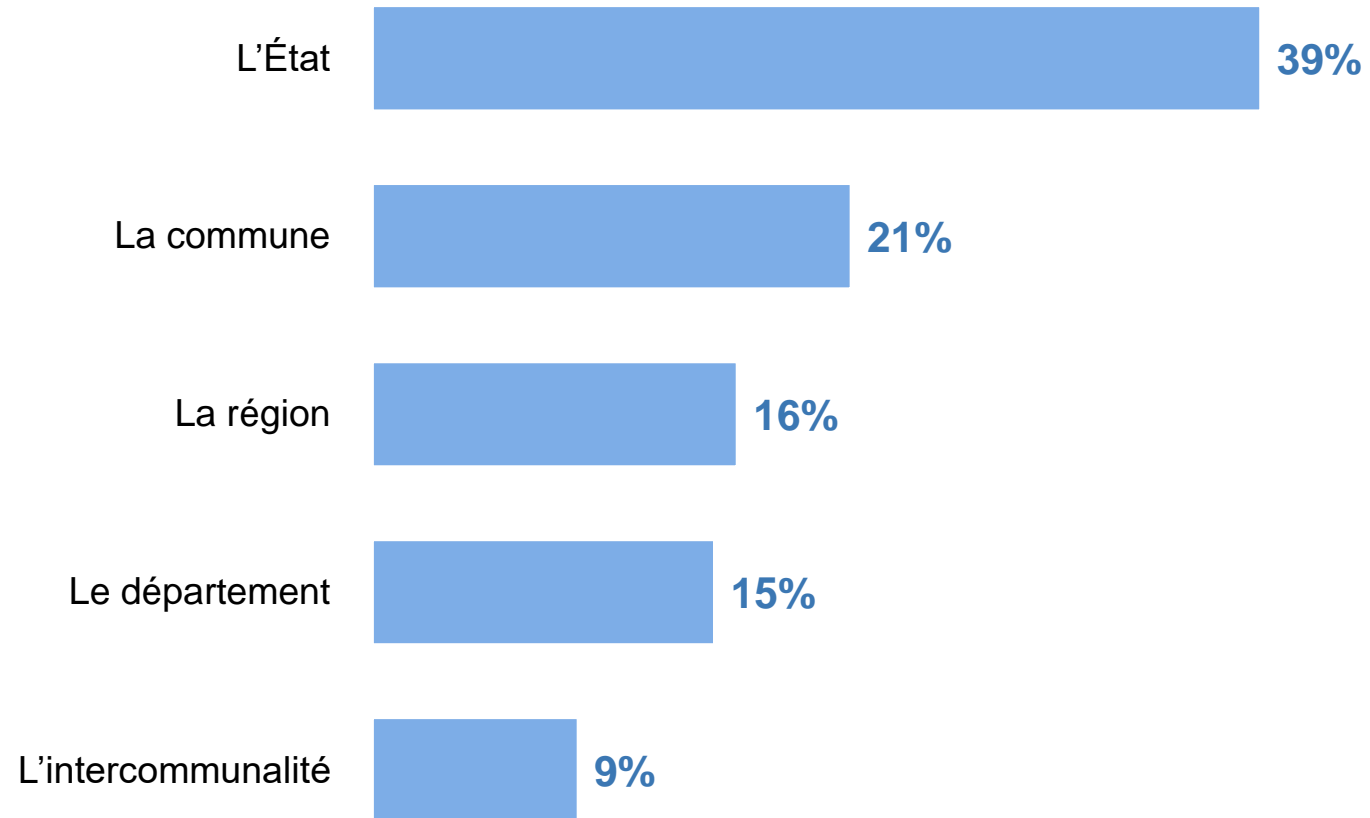
QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans chacun des domaines suivants ?



L'acteur perçu comme le meilleur pour une action sociale efficace



QUESTION : Quel est, selon vous, le meilleur acteur pour une action sociale efficace ?

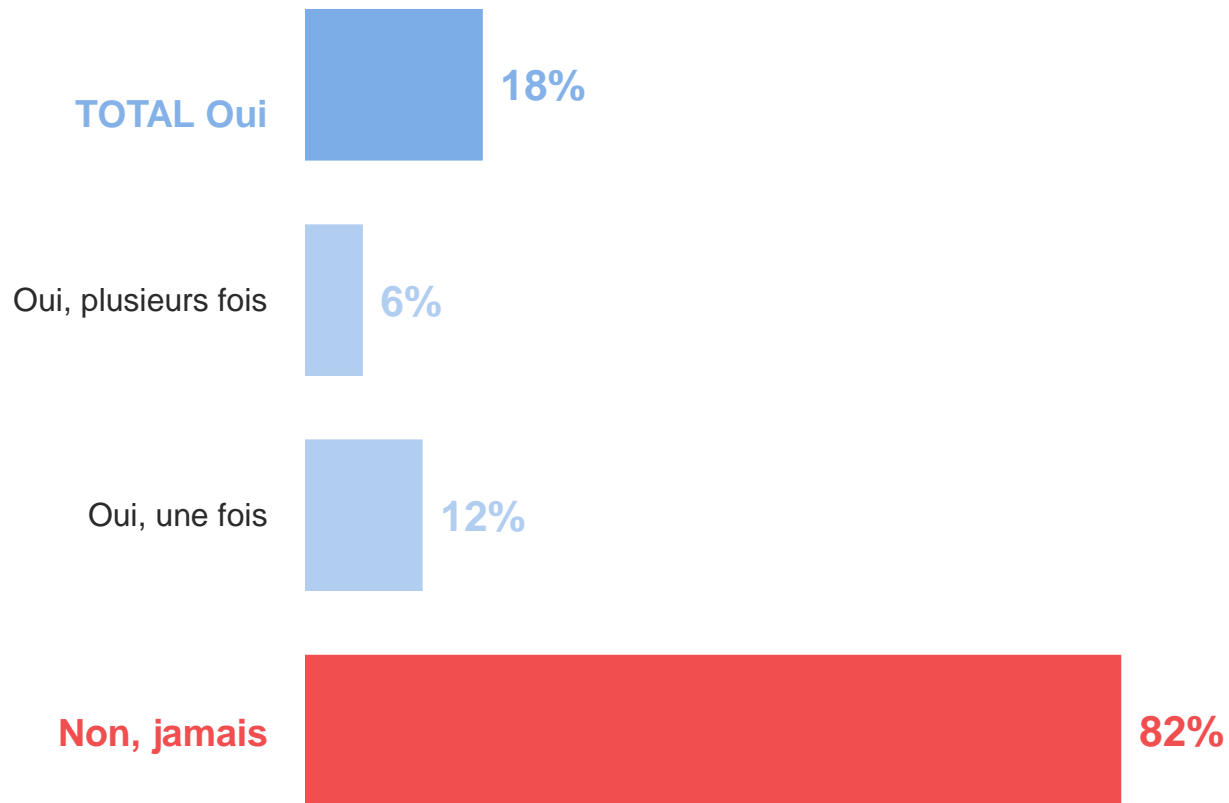




Annexes

L'expérience du bénéfice de l'aide du centre communal d'action sociale de sa commune

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà bénéficié de l'aide du centre communal d'action sociale de votre commune ?



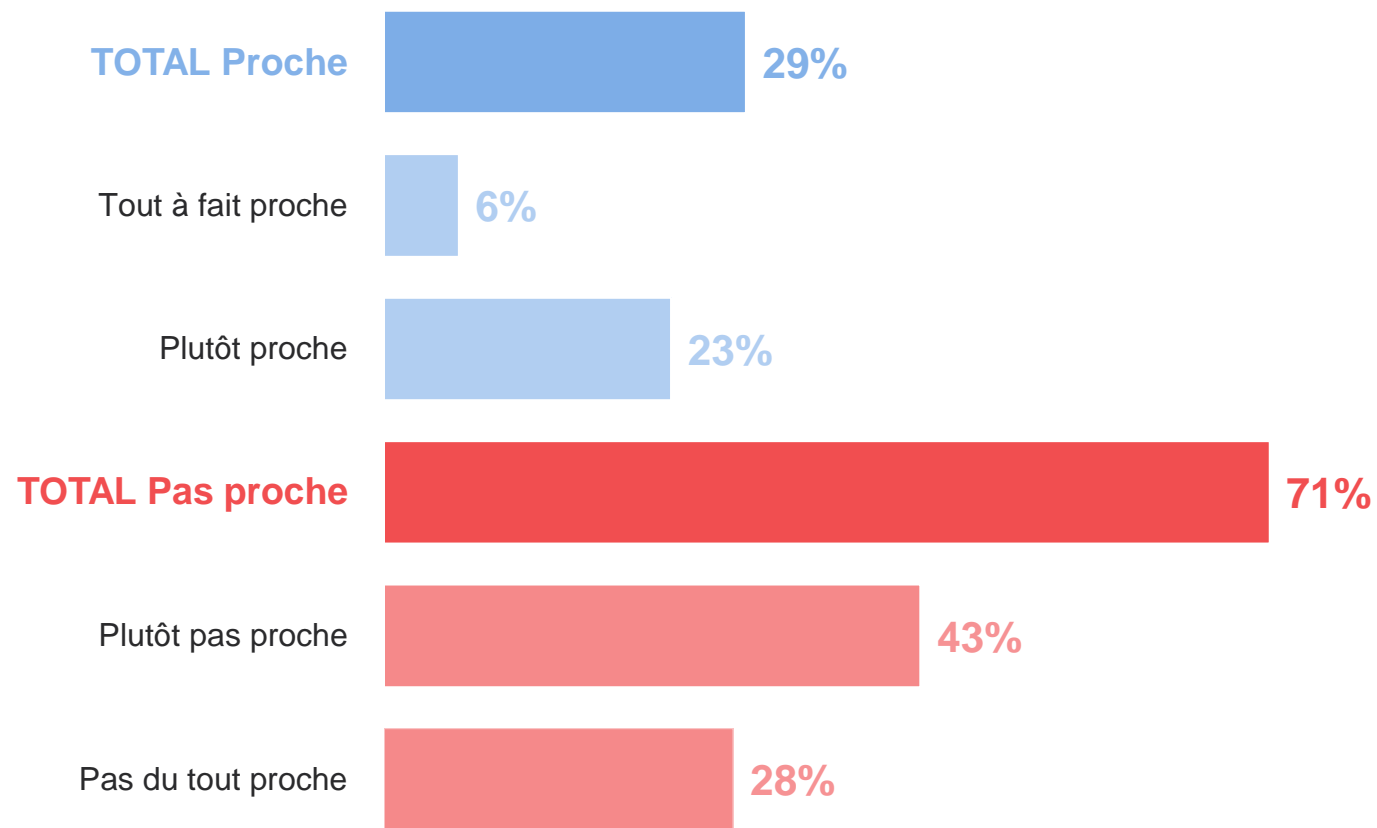
- ZOOM -
selon le sexe

- ZOOM -
selon la catégorie d'agglomération

| | Hommes | Femmes | Agglomération parisienne | Com. urbaines de province | Communes rurales |
|---------------------|-----------|-----------|--------------------------|---------------------------|------------------|
| TOTAL | 13 | 21 | 26 | 18 | 10 |
| Oui, plusieurs fois | 4 | 7 | 11 | 5 | 4 |
| Oui, une fois | 9 | 14 | 15 | 13 | 6 |
| Non, jamais | 87 | 79 | 74 | 82 | 90 |

Le sentiment de proximité avec les habitants des Outre-mer

QUESTION : Diriez-vous que vous vous sentez proche ou pas proche des préoccupations des habitants des Outre-mer ?



- ZOOM -
selon la proximité politique

| | La France Insoumise | Parti Socialiste | Europe Écologie Les Verts | Renaissance (ex LREM) | Les Républicains | Rassemblement National |
|-------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|------------------------|
| TOTAL Proche | 39 | 40 | 17 | 33 | 44 | 26 |
| Tout à fait proche | 11 | 6 | 1 | 5 | 6 | 5 |
| Plutôt proche | 28 | 34 | 16 | 28 | 38 | 21 |
| TOTAL Pas proche | 61 | 60 | 83 | 67 | 56 | 74 |
| Plutôt pas proche | 44 | 43 | 48 | 53 | 38 | 39 |
| Pas du tout proche | 17 | 17 | 35 | 14 | 18 | 35 |