

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DOIT-ELLE ÊTRE PARTIE PRENANTE DU DIALOGUE SOCIAL ? LA LETTRE DE L'OBSERVATOIRE DU DIALOGUE SOCIAL

Jean Grosset

14/05/2025

L'Observatoire du dialogue social de la Fondation publie sa dernière lettre d'actualité. Un numéro spécial, consacré au rôle de l'intelligence artificielle dans le dialogue social.

L'Observatoire du dialogue social a choisi de consacrer sa publication à l'intelligence artificielle (IA). À chaque modification technologique importante, les acteurs du dialogue social que sont les syndicats de salariés et d'employeurs ont été bousculés dans l'organisation même du travail.

De la modernisation des grandes entreprises à l'apparition du numérique et aujourd'hui à l'essor de l'intelligence artificielle, le syndicalisme a dû comprendre et s'adapter pour négocier une activité humaine.

L'histoire syndicale a aussi été marquée du refus des nouvelles technologies qui a conduit certaines organisations à l'impasse, tout en laissant les salariés qu'elles représentaient désemparés.

Pour pouvoir négocier les transitions, il est fondamental de connaître déjà ce que sont ces transitions.

Et aujourd'hui l'intelligence artificielle doit être comprise dans toutes ses dimensions... Comment faire pour que ce sujet soit l'objet d'un dialogue social offensif dans un esprit de partage de l'information et de co-construction ?

C'est ce que pose comme question la Confédération européenne des syndicats et la majorité des syndicats de notre pays. À notre niveau, nous participons à cette réflexion pour conforter le

dialogue social sur ce thème car il s'agit des futures conditions de travail pour les salariés de toutes professions, du public comme du privé.